

# Etični kodeks Arbitraže pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

## Splošno

Arbitri morajo ravnati v skladu s Pravilnikom o arbitraži pri Zavarovalnici Triglav, d.d., in z Etičnim kodeksom arbitraže pri Zavarovalnici Triglav, d.d. Etični kodeks vsebuje najpomembnejša načela, po katerih naj se ravnajo arbitri.

## Nepristranskost

Arbiter mora ves čas trajanja postopka ravnati nepristransko in obenem paziti, da se ohrani tudi zunanji videz nepristranskosti. Pri tem skrbi, da na njegovo ravnanje in odločitve v arbitražnem postopku ne vplivajo njegova vnaprejšnja prepričanja, kakršnikoli njegovi osebni interesi in interesi z njim povezanih oseb, njegovo zasebno vedenje o spornih dejstvih in druge podobne okoliščine.

Če arbiter oceni, da naloge ne more opraviti nepristransko, ne sme sprejeti imenovanja.

Če arbiter v času trajanja postopka oceni, da naloge ne more opraviti nepristransko, se mora izločiti.

V dvomu, ali obstajajo okoliščine, ki bi lahko vplivale na njegovo nepristranskost, arbiter o tem nemudoma obvesti predsednika arbitraže.

Arbiter ne sme zastopati interesov stranke, ki ga je imenovala, na način, ki bi bil v nasprotju z načelom nepristranskosti.

Med postopkom se mora arbiter izogibati ločenim sestankom ali drugim oblikam stikov s strankami v zvezi s predmetom arbitražnega postopka in paziti, da se ohrani tudi njegov videz nepristranskosti.

Kakršnokoli ravnanje v nasprotju z načelom nepristranskosti je izločitveni razlog po 34. členu Pravilnika o arbitraži pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

## Zaupnost

Arbiter mora varovati kot zaupno vse, kar je izvedel v arbitražnem postopku ali v zvezi z njim.

## Hitrost in ekonomičnost postopka

Predsednik arbitražnega senata mora postopek voditi tekoče in paziti, da ne pride do nepotrebnih zastojev.

Po zaključku obravnavanja mora v razumnem roku, vendar najpozneje v 30 dneh po posvetovanju arbitražnega senata, sestaviti in podpisati arbitražno odločbo.

## Odnos do sodelavcev in strank

Arbiter skrbi za korektne in spoštljive odnose s sodelavci in z udeleženci v postopku.

## Podpis izjave

Arbiter se ob imenovanju na stalno listo arbitrov s podpisom izjave o sprejemu etičnega kodeksa zaveže spoštovati etična načela, zapisana v etičnem kodeksu.

## Začetek veljavnosti

Ta kodeks začne veljati petnajsti dan po objavi na spletni strani Zavarovalnice Triglav, d.d.